



La Politica per la Qualità di Omega Test è focalizzata al perseguimento della soddisfazione, della fiducia e della fidelizzazione del cliente e alla piena conformità rispetto alle normative/leggi cogenti. Unico modo per conseguire questo obiettivo è l'impegno di tutta l'organizzazione aziendale al conseguimento ed al mantenimento di specifici obiettivi che, nel loro complesso, devono determinare il raggiungimento della strategia globale per la qualità. Oltre a ciò, risultano altresì importanti il mantenimento di elevati standard qualitativi e il raggiungimento di adeguati livelli di sicurezza del personale. La tutela ambientale è un obiettivo irrinunciabile per tutta l'organizzazione.

Il miglioramento continuo delle prestazioni di Omega Test, passa attraverso questi fondamentali obiettivi.

Per rendere possibile ciò, la politica per la qualità si indirizza specificamente agli aspetti aziendali necessari per garantirne il successo, e cioè:

- Ω a tutti i Processi aziendali per i quali vanno definiti i tipi ed i livelli di miglioramenti futuri, individuandone gli indicatori idonei alla loro gestione, puntando sempre all'eccellenza in termini di efficienza, prestazioni, affidabilità, prezzi, servizi ed immagine;
- Ω alla Soddisfazione del Cliente, definendo il livello atteso e le azioni da intraprendere per il suo raggiungimento;
- Ω al Personale dell'Azienda che, sentendosi parte di una squadra tesa al perseguimento del successo aziendale, deve trovare l'atmosfera e gli stimoli più opportuni per il suo sviluppo, la sua sicurezza ed il suo appagamento; a fronte di tale impegno, è sistematicamente garantito l'investimento costante nella formazione/aggiornamento del personale;
- Ω alle Aspettative della Proprietà per il raggiungimento del livello di ritorno desiderato rispetto alle risorse impegnate;
- Ω ai Partner Commerciali e fornitori onde raggiungere elevati livelli di collaborazione perseguendo la crescita reciproca;
- Ω alla Gestione delle Risorse (finanziarie, infrastrutturali, umane ed ambientali) al fine di garantire un supporto efficace e continuativo per la crescita ed il successo dell'azienda;
- Ω al costante collegamento con l'Analisi del Contesto/Attese e la Valutazione dei Rischi/Opportunità.
- Ω all'ambiente circostante e all'ecosistema, al fine di garantire il benessere delle generazioni future.
- Ω al rispetto della legislazione vigente e di eventuali accordi volontari in materia dei propri aspetti ambientali e di sicurezza nei luoghi di lavoro.

La Direzione Generale, per realizzare tali obiettivi, promuove e sviluppa le seguenti attività:

- Ω addestramento, sensibilizzazione, consultazione e coinvolgimento di tutto il personale in materia di ambiente, sicurezza e qualità.
- Ω diffusione dell'informazione a tutti i livelli.
- Ω mantenimento di un Sistema Integrato Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001, UNI CEI EN ISO/IEC 17025.
- Ω definizione delle misure di emergenza da adottare in caso di incidente e/o infortunio sia di tipo ambientale che relativo alla sicurezza e salute sul posto di lavoro.
- Ω definizione degli indicatori di prestazione e relativi obiettivi e traguardi.
- Ω valutazione dei rischi per l'ambiente, la salute e la sicurezza sul posto di lavoro.
- Ω definizione di adeguate misure di protezione collettiva o/e individuale.
- Ω attuazione di un piano di manutenzione in riferimento alle attrezzature, agli impianti e agli ambienti nel loro complesso.
- Ω diffusione della mentalità del miglioramento continuo e della protezione dell'ambiente.

La Direzione Generale ha la responsabilità primaria per la realizzazione di questo obiettivo. La verifica della sua adeguatezza e il monitoraggio continuo, sono delegati al Responsabile "Salute Sicurezza Qualità e Ambiente" che redige rapporti periodici sullo stato del Sistema Gestione Qualità e sull'efficacia del raggiungimento degli obiettivi.

La Direzione Generale esegue i riesami periodici, promuove azioni di miglioramento per il periodo successivo ed accerta la continua idoneità della presente politica con gli obiettivi strategici.

Il legale rappresentante

03/01/2020